

# ÖZEL GEREKSİNİMLİ MİSAFİRLERİMİZ İÇİN BİLGİLENDİRME

Siz değerli misafirlerimizin otelimizde konakladığı süre boyunca sahip olduğu imkanlar aşağıda belirtilmiştir.

Desteğimize ihtiyacınız olduğu her an personelimiz sizlere yardımcı olmaktan mutluluk duyacaktır. Odanızdan ulaşmanız gerektiği durumda oda telefonundan “0” tuşlamanız yeterlidir.

- Otelimizde mevzuatlara uygun şekilde düzenlenmiş 1 adet engelli odamız mevcuttur.
- **Merdiven ile ulaşım gerektiren tüm alanlarda asansör bulunmaktadır.**
- Otelimizde yürüyüş yolları tekerlekli sandalyeye uygun olup eğimli rampalar mevcuttur.
- **Asansörlerde Braille Alfabeti ve sesli uyarı sistemi mevcuttur.**
- Önbüro personeli, engelli bireylerin konaklamaları sırasında her türlü yardımı sağlamak, ihtiyaçlarını karşılamak için özel hizmet sunmaya hazırdır.
- **TAV Havalimanları, görme engelli misafirler için erişilebilirliği arttırmak amacıyla WeWALK tarafından geliştirilen DANIŞ Görüntülü Destek Servisi ile işbirliği gerçekleştirmiştir. Bu kapsamda İzmir Adnan Menderes Havalimanında ve TAV Airport Hotel içerisinde görme engelli misafirler, mobil uygulama aracılığıyla profesyonel asistanlardan ücretsiz betimleme ve yönlendirme desteği alabilmektedir. DANIŞ, çevrenizdeki nesnelere tanımlamak, yön bulmanıza yardımcı olmak, metinleri okumak veya genel bilgilendirme sağlamak gibi birçok farklı görevi yerine getirebilir.**

**Konaklamanızda bizi tercih ettiğiniz için teşekkür eder, iyi tatiller dileriz.**

 **TAV**  
AIRPORT  
HOTEL